

«РЕКОМЕНДОВАНО»

Председатель научно-методического совета

 О.В. Неценко

«29» 01 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ГБУ ВО «ЦППиРД»

 В.Ф. Крапивина

«29» 01 2019 г.



ПРОГРАММА СПЕЦКУРСА

«Медиативные и восстановительные подходы в ОО: ресурсы и технологии»

(32 ч.)

Составитель:

Щербакова С.В.,

методист ГБУ ВО «ЦППиРД»

Пояснительная записка

Актуальность разработанной программы в формировании практического опыта и актуальных компетенций у медиаторов образовательных организаций.

В результате действия всех неблагоприятных факторов растут или остаются стабильно высокими показатели детской и подростковой преступности, правонарушений, самоубийств, асоциальные проявления.

Медиация и восстановительный подход являются реальным инструментарием для решения задачи профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками. Использование медиативных технологий в образовательных организациях позволит, во-первых, на более ранних стадиях диагностировать конфликты, во вторых, способствовать более конструктивному их разрешению. В то же время правосудие в отношении детей остается по своей сути карательным, зачастую усугубляя положение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Восстановительная медиация касается урегулирования конфликтов между несовершеннолетним правонарушителем и жертвой (потерпевшим или иным лицом). Значение восстановительной медиации определяется спецификой совершения правонарушений несовершеннолетними. Чаще всего правонарушения совершаются в отношении знакомых людей (сверстники, одноклассники, соседи и т. д.) либо в отношении лиц, проживающих в одном населенном пункте (на той же улице, в том же доме), с которыми предстоит общаться или сталкиваться в дальнейшем.

Восстановительная медиация проводится как до, во время, так и после вынесения меры воздействия в отношении несовершеннолетнего правонарушителя Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Во всех этих случаях рассмотрение совершенного правонарушения со стороны официальных структур не разрешает конфликта как такового. Чаще всего конфликтные отношения между несовершеннолетним правонарушителем и жертвой продолжают, видоизменяясь, вовлекая новых третьих лиц, накаляясь и вновь превращаясь в правонарушение.

Восстановительная медиация направлена на создание условий для взаимодействия между двумя сторонами, в процессе которого происходит принятие ответственности за свои действия сторонами – участниками конфликта. Причем зачастую сторонами конфликта являются не только непосредственные стороны (правонарушитель и жертва), но и иные, выявляемые в ходе медиации, стороны конфликта. В результате восстановительной медиации происходит заглаживание вреда и восстановление отношений. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их взаимодействия друг с другом, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договоренностей. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Программа, направлена на умение медиаторов разрешать конфликты среди подростков 11-18 лет.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель и задачи реализации программы

Цель - формирование практических навыков у медиаторов образовательных организаций.

Задачи:

1. Приобрести практический опыт проведения процедуры медиации медиаторами образовательных организаций Воронежской области.
2. Познакомить с методами, техниками, восстановительными подходами при проведении процедуры медиации.
3. Расширить ресурсы медиаторов.
4. Обменяться положительным опытом проведения медиативных процедур, способствовать организации просветительных мероприятий, информировать медиаторов о принципах и технологиях восстановительной медиации.

1.2. Компетенции.

№ п/п	Компетенция
1.	Коммуникативная компетентность является ключевой для медиатора. Коммуникативная компетентность – владение навыками осознанного построения процесса коммуникации. Базовые коммуникативные навыки. Специфика задач и приемов, характерных именно для медиации. Особенность коммуникативной позиции медиатора.
2.	Медиативная компетентность включает группы умений и навыков, набор техник и приемов саморегуляции, навыки профилактики и коррекции психического заражения. Личностные умения определяют психологическую способность медиатора руководствоваться в своей деятельности принципами беспристрастности и независимости.
3.	Технологические умения предполагают умение работать с коммуникативными технологиями: - умение опираться на фазовую модель переговорного процесса, использовать ее как инструмент; - владение техниками работы с отношениями в переговорах; - владение техниками работы с интересами в переговорах; - умение грамотно обходиться с уловками, манипуляциями и провокациями.
4.	Процессуальные умения определяют способность направлять процесс переговоров в аспекте его трех основных динамик: - тематической (направленность и последовательность фаз с возвратами при появлении новых содержаний); - психологической (разрядка напряжения, переход от претензий к интересам и желаниям и их согласованию); - групповой (от разрыва к диалогу, от опосредованной коммуникации (например, через медиатора) к восстановлению прямого общения сторон и их соглашению.
5.	Методическая компетентность - формирование знаний, умений у категории слушателей спецкурса, умения правильно, тактично использо-

вать полученную информацию, обрабатывать ее в ролевых играх, кейсах на тренингах и оттачивается в последующих супервизиях.

1.3. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать
1.	<p>Конвенцию ООН о правах ребёнка, закон «Об образовании», закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», другие региональные и внутренние распоряжения, регулирующие деятельность образовательных организаций, требования ФГОС и региональные стандарты; материально-технические возможности ОО; доступные средства организации работы; направленность, формы и методы преподавания в конкретном образовательном заведении; условия организации образовательного процесса в ОО; социальный заказ конкретной местности; вид образовательного заведения; возрастные и индивидуальные особенности подростков.</p> <p>Принципы медиации Последовательность процедуры медиации Техники работы медиатора Основы теории переговоров Основы формальной логики Кодекс профессиональной этики медиатора Основы гуманистической психологии Основы когнитивной психологии Основы психологической коррекции установок и восприятия Виды эмоционального реагирования Основные приемы и средства визуализации информации</p>
№ п/п	<p>Уметь</p> <p>Анализировать информацию Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения Обобщать и резюмировать высказывания Применять различные техники в работе медиатора Анализировать выводы, издержки, последствия и возможности событий/состояний Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации Структурировать цели участников процедуры медиации Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора Выделять существенное в высказываниях Анализировать эмоциональные реакции сторон Организовывать поиск совместных решений Содействовать критическому конструктивному анализу Содействовать формулированию решений</p>

	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений Работать со средствами визуализации информации
№ п/п	Ожидаемые результаты
1.	-приобретение практического опыта проведения процедуры в образовательном учреждении; -обучение медиаторов различным методам, техникам работы при проведении процедуры медиации; -распространение положительного опыта медиативных практик; - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации

1.4. Категория слушателей: медиаторы образовательных организаций

1.5. Форма обучения: очная - заочная.

1.6. Режим занятий - один раз в неделю. Срок освоения программы – 32 часа (24 часа практических занятий; 4 часа самостоятельная работа по исследованию конфликтных ситуаций в подростковой среде; 6 часа защита выполненных практических заданий по результатам изученных практик предложенных методик).

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план

п/ м №	Наименование разделов	Все-го часов	Виды учебных занятий		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Цели и задачи спецкурса. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре ме-	3	1	2	Входное тестирование. Графический диктант. Создание мотиваторов в результате «мозгового штурма».

	<p>диации)".</p> <p>Подготовка и организация процедуры медиации.</p> <p>Предмедиация.</p> <p>Визуальные мотиваторы.</p>				
2.	<p>Этапы медиации.</p> <p>Вступительное слово медиатора.</p>	3	1	2	Эссе «Мое вступительное слово».
3.	<p>Медиативные технологии в презентации сторон.</p>	3	1	2	Практический контроль за овладением различными техниками при проведении презентации сторон.
4.	<p>Дискуссии по выработке вопросов для переговоров и выработке предложений.</p>	2		2	Практический контроль за овладением различными техниками при проведении дискуссий.
5.	<p>«Кокусы».</p> <p>Челночная медиация.</p>	2		2	Практический контроль за приобретением навыков по проведению «кокусов».
6.	<p>Мотивация к заключению медиативного соглашения.</p> <p>Особенности, форма, стиль и медиативного соглашения.</p>	2		2	Письменный контроль: подготовка медиативного соглашения.
8.	<p>Восстановительные подходы при проведении процедуры медиации в образо-</p>	3	1	2	Проверка сформированности учебных навыков посредством устного опроса.

	вательной организации.				
9.	Ресурсы при проведении медиации и их использование. Обмен опытом.	2		2	Наблюдательный контроль за использованием различных ресурсов в ходе разрешения конфликтных ситуаций.
7.	Использование различных функций медиатора при проведении процедуры медиации.	3	1	2	Тестирование.
10.	Медиативные инструменты как средства управления эмоциями.	1		1	Проверочная таблица.
11.	Самостоятельная подготовка описательного кейса.	4			Дистанционный контроль.
12.	Защита описательного кейса по спецкурсу.	4			Защита кейса.
	<i>Итого:</i>	32 часа			

2.2. Учебная программа

Наименование тем	Виды учебных занятий (работ)	Содержание
Цели и задачи спецкурса. Подготовка и организация процедуры медиации. Предмедиация. Визуальные мотиваторы.	Лекция 1 Практическое занятие 2	Цель и задачи спецкурса. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

		<p>Входное тестирование.</p> <p>Практическое занятие по компетентностям.</p> <p>Графический диктант.</p> <p>Обзор и обсуждение специальных мотивирующих упражнений.</p> <p>Как и откуда может поступать заявка на медиацию.</p> <p>Порядок общения с кураторами, специалистами, родителями.</p> <p>Техники постановки вопросов.</p> <p>Сбор информации о сути конфликта и участниках.</p>
<p>Этапы медиации.</p> <p>Вступительное слово медиатора.</p>	<p>Лекция 1</p> <p>Практическое занятие 2</p>	<p>Практическое занятие</p> <p>Отработка вступительного слова медиатора</p> <p>Аллахвердова О. В., Карпенко А. Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. — СПб. 2005. — 107 с.</p>
<p>Медиативные технологии в презентации сторон.</p>	<p>Лекция 1</p> <p>Практическое занятие 2</p>	<p>Практическое занятие по приобретению навыков поведения медиатора при презентации сторон (представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий, конфликта).</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права» Цисана Шамликашвили Медиация в вопросах и ответах.- Москва, 2017,- 97с.</p>

<p>Дискуссии по выработке вопросов для переговоров и выработке предложений.</p>	<p>Практическое занятие 2</p>	<p>Практическое занятие .</p> <p>Цели дискуссий. Дискуссия по выработке вопросов для обсуждения и переговоров и дискуссия по выработке возможных предложений для урегулирования конфликта.</p> <p>Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Государственное краевое учреждение социального обслуживания населения. «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми ООО «Пермский центр политической инициативы и информационно-правового сопровождения» «Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов», - Пермь -2009</p>
<p>«Кокусы». Челночная медиация.</p>	<p>Практическое занятие 2</p>	<p>Практическое занятие по проведению «кокусов» Упражнения и деловые игры Чем отличаются «кокусы» и «челночная» медиация</p>
<p>Мотивация к заключению медиативного соглашения. Особенности, форма, стиль и медиативного соглашения.</p>	<p>Практическое занятие 2</p>	<p>Мотивация и цель соглашения, принципы соглашения: -конкретность -измеряемость -реалистичность. Стиль и форма соглашения. Процедура подписания Информирование КДН и ЗП</p>

		Упражнения и деловые игры
Восстановительные подходы при проведении процедуры медиации в образовательной организации.	Лекция 1 Практическое занятие 2	Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий в воспитательную деятельность ОО. Минобрнауки России -М.-,2017г. МОО «Центр судебно-правовой реформы». Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани.-М.,-2012г. Практическое занятие по восстановительным практикам.
Ресурсы при проведении медиации и их использование. Обмен опытом.	Практическое занятие 2	Проведение практического занятия с целью обмена и распространения успешного опыта региона по применению медиативных практик. Упражнения и деловые игры по расширению ресурса.
Использование различных функций медиатора при проведении процедуры медиации.	Лекция 1 Практическое занятие 2	Аллахвердова О. В., Карпенко А. Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. — СПб. 2005. —107 с. Практическое применение на примере одной ситуации следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Беспристрастный организатор • Активный слушатель • Анализирующий кон-

		<p>фликт</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверяющий реалистичность • Адвокат «дьявола» • Генератор идей • Расширитель ресурсов • Обучающий ведению переговоров • Помогающий в составлении соглашения • Хранитель психологического климата
Медиативные инструменты как средства управления эмоциями.	Практическое занятие 1	«Практическое пособие по медиации». Алекс Ярославски, Сергей Доваль,-М.,-2017г.
Самостоятельная подготовка описательного кейса	Практическая работа 4 часа	<p>«Медиация в практике нотариуса» отв. ред. С.К. Загайнова, Н.Н. Тарасов, В.В. Ярков.</p> <p>Алгоритм написания проекта.</p> <p>Компоненты проекта и механизм их действия.</p> <p>Подготовка описательного кейса, направленного на развитие службы медиации в образовательной организации.</p>
Итоговая аттестация	Практическая работа 4 часа	Защита кейса по спецкурсу
Итого: 32 часа		

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме представления и защиты описательного кейса, направленного на развитие службы медиации в образовательной организации.

Порядок предоставления и защиты описательного кейса.

Описательный кейс оформляется как текстовый документ:

- параметры страницы - поля (мм): левое-30, верхнее - 20, нижнее – 20, правое – 10;
- односторонняя печать текста на компьютере,
- междустрочный интервал – 1,5, шрифт Times New Roman, размер основного текста – 12пт, выравнивание текста – по ширине, без отступов, объем – не более 7 страниц.

Описательный кейс присылается на электронную почту ГБУ ВО «ЦППиРД» mediacia.vrn@mail.ru за 5 дней до итоговой аттестации.

Процесс защиты описательного кейса представляет собой письменную работу, электронный вариант и краткое сообщение (не более 5 минут) в котором отражается опыт работы по проведению процедуры медиации, этапы медиационной процедуры, методы и техники проведения восстановительной процедуры, анализ.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы обеспечено: разработкой презентаций, использованием активных методов преподавания, раздаточного материала, использованием всего арсенала технических средств центра.

4.1. Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
2. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
3. Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», от 18.12 2015 г. N 07-4317 « О направлении методических рекомендаций»
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р)(п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах (утв. распоряжением Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р))

5. Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 01.09.2018 г. № 1837-р)
6. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, п.10 плана мероприятий на 2017-2020 годы (распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 г. № 520-р)
7. План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (распоряжение Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р) (п. 92. Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2018 - 2020 годы)
8. Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области № 810 от 21.07.2014 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»

Литература:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
 2. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий в воспитательную деятельность ОО. Минобрнауки России -М.,-2017г.
МОО «Центр судебно-правовой реформы».
 3. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани.-М.,-2012г.
 4. Автономная некоммерческая организация
«Научно-методический центр медиации и права» Цисана Шамликашвили
Медиация в вопросах и ответах.- Москва, 2017,- 97с.
 5. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Государственное краевое учреждение социального обслуживания населения. «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми, ООО «Пермский центр политической инициативы и информационно-правового сопровождения» «Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов»,- Пермь -2009
 6. «Практическое пособие по медиации». Алекс Ярославски, Сергей Доваль,-М.,-2017г.
 7. «Медиация в практике нотариуса» отв. ред. С.К. Загайнова, Н.Н. Тарасов, В.В. Янков.
 8. Методическое пособие для посредников-медиаторов. Аллахвердова О. В., Карпенко А. Д. СПб., 2005. —107 с.
- Электронный ресурс:**
URL:<http://www.dolgi.su/articles/item/?id=16979> Калдина М.А. К вопросу о конфиденциальности процедуры медиации (посредничества).